




Modalitats

 Una sol·lució online	 Club Basic	 Club Or	 Club VIP
<p>-</p> <p>€ 59</p> <p>Una sol·lució online</p>	<p>anual</p> <p>€ 95</p> <p>Club basic</p>	<p>anual</p> <p>€ 195</p> <p>Club Or</p>	<p>anual</p> <p>€ 495</p> <p>Club VIP</p>
<p>Sol·lució 1 incidència online</p> <p>Vàlid per un sol ús</p> <p>Resposta immediata</p> <p>Suport per xat</p>	<p>8am a 12pm els 7 dies</p> <p>3 PC/MAC i 3 telf /tablet</p> <p>Sense límit d'ús remot</p> <p>Servei domicili : 1 anual</p> <p>Desplaç. a casa: <24h</p> <p>Recuperació dades: 1</p> <p>Portàtil de substitució</p> <p>Suport per xat</p> <p>Revisió anual PC/MAC : 0</p> <p>Antivirus</p> <p>Esborrat empremta digital</p> <p>Backup online</p> <p>Control parental</p> <p>Geolocalització i bloq.telf</p> <p>Recupera mòbil mullat</p> <p>Préstec portàtil /tablet</p> <p>Professor a casa màster class</p> <p>Personal shopper</p>	<p>Les 24h els 7 dies</p> <p>3 PC/MAC i 3 telf /tablet</p> <p>Sense límit d'ús remot</p> <p>Servei domicili : 2 anual</p> <p>Desplaç. a casa: <8h</p> <p>Recuperació dades: 2</p> <p>Portàtil de substitució</p> <p>Suport per xat</p> <p>Revisió anual PC/MAC : 2</p> <p>Antivirus 3 PC o 1 MAC</p> <p>Esborrat empremta digital</p> <p>Backup online 10 GB</p> <p>Control parental</p> <p>Geolocalització i bloq.telf</p> <p>Recupera mòbil mullat</p> <p>Préstec portàtil /tablet</p> <p>Professor a casa màster class</p> <p>Personal shopper</p>	<p>Les 24h els 7 dies</p> <p>5 PC/MAC i 3 telf /tablet</p> <p>Sense límit d'ús remot</p> <p>Servei domicili : ilim.</p> <p>Desplaç. a casa: <4h</p> <p>Recuperació dades: 2</p> <p>Portàtil de substitució</p> <p>Suport per xat</p> <p>Revisió anual PC/MAC : 5</p> <p>Antivirus 6 PC o 2 MAC</p> <p>Esborrat empremta digital</p> <p>Backup online 30 GB</p> <p>Control parental premium</p> <p>Geolocalització i bloq.telf</p> <p>Recupera mòbil mullat</p> <p>Préstec portàtil /tablet 20h</p> <p>Professor a casa 3 màster class</p> <p>Personal shopper</p>

Descripció de les cobertures

Assistència informàtica i tecnològica digital de la llar

De sèrie en totes les modalitats. Ajuda telefònica i per control remot en l'horari que disposi la modalitat escollida. Sense límit d'ús. Per a la llar digital. Cobreix suport a ordinadors PC/MAC, Smartphones Apple o Android, Tablets, SmartTV, Modem/Router ADSL o Fibra domèstica, perifèrics (impressora, escàner, etc.). S'exclouen servidors i qualsevol tecnologia (equips informàtics o software) d'àmbit empresarial.

Sosmatic no instal·larà llicències no adquirides legalment.

EL CLIENT TE QUE TINDRE UNA COPIA DE SEGURETAT de la informació protocol·litzat en el seu sistema i, en tot cas, abans de qualsevol actuació de SOSMATIC.

El client te que seguir les recomanacions en relació a la navegació, descarregues o ús dels dispositius per a l'eficaç prestació del servei.

3 o 5 PC/MAC i 3 o 5 telèfon/smartphone /tablet

3 (modalitat Basic/ OR) o 5 (modalitat VIP) número d'ordinadors PC/MAC i dispositius mòbils que cobreixin la modalitat escollida.

Servei a domicili

En el cas de que no puguem ajudar-te a distància, per via telefònica o mitjançant el control del teu ordinador, vindrem a casa teva en un termini ràpid de temps i sense cap cost!. Si fos per un dany físic d'un equip informàtic, només tindries que abonar les peces de recanvi (previ pressupost) en cas de que es necessitin. El numero de visites anuals està limitat en base a la modalitat escollida. Aquest servei no es per realitzar noves instal·lacions d'equips.

Desplaç. a casa (<24h, o <8h, o <4h)

Es el temps que tardarem com a màxim en arribar a casa teva si tens un problema que no podem resoldre a distància.

AQUEST PLAÇ, PER RAONS DE FORÇA MAJOR que escapin del control de SOSMATIC, pot no complir-se. Si fos el cas, es donaria detall de la situació.

Recuperació de dades

En cas de que eliminis accidentalment informació del teu disc dur, pendrive o targeta de memòria, o que es danyin aquests dispositius i no tinguis accés a les seves dades, tractarem de recuperar-los!. El numero màxim de recuperacions anuals està determinat per la modalitat escollida. Es necessari identificar prèviament els discs assegurats per aquest servei.

Portàtil de substitució

Si el teu ordinador s'ha espatllat, no et preocupis! Durant el temps que l'estiguem reparant et deixarem un portàtil per a que la teva vida digital no pari.

Suport per xat

Si ho prefereixes podem atendre't per xat. A més, això ens facilitarà poder connectar-nos remotament al teu equip (PC/MAC) en cas de ser necessari, per agilitzar la gestió.

Revisió anual (PC/MAC)

Anualment podràs sol·licitar-nos una revisió completa del teu ordinador que farem a distancia sota cita prèvia. T'entregarem un informe diagnòstic del estat de "salut" del teu ordinador i una sèrie de recomanacions. En funció de la modalitat escollida tindràs dret a revisions per a fins a 2 o 5 PC/MAC.

Antivirus

Sosmatic Club s'encarrega també de la protecció digital dels teus ordinadors per a evitar el risc d'infecció per virus i altres amenaces de la xarxa!. T'entregarem una llicència anual del reconegut antivirus Bitdefender per a protegir fins a 3 o 6 PC's i fins a 1 o 2 MAC's, en funció de la modalitat que hagi triat de subscripció al Club.

Esborrat de l'empremta digital

Has trobat informació relativa a la teva persona a Internet que vols que desaparegui? No passa res, truca'ns i t'ajudarem a eliminar-la.

Backup Online 10 o 30 GB

Si necessites un espai al núvol on guardar la teva informació digital més valuosa, el Club t'ofereix 10 o 30 Gbs d'espai a Internet, totalment segur i de fàcil accés per a tu. Truca'ns i et guiarem per a la instal·lació de l'aplicació i en el seu ús. No dubtis en copiar en el teu nou espai privat, les teves millors fotos o documents, que sota cap concepte vols perdre.

Control parental

Estàs preocupat/da per l'ús d'Internet que fan els teus fills menors d'edat? Truca'ns i t'ajudarem a instal·lar una de les més completes aplicacions de control parental del mercat per l'ordinador i dispositius mòbils. Podràs supervisar l'ús d'Internet que fan els teus fills a més de limitar remotament l'ús diari dels dispositius, conèixer la seva localització i molt més!

Geolocalització i bloqueig del telèfon

Has perdut o t'han robat el teu telèfon mòbil Iphone o Android? Truca'ns enseguida i t'ajudarem a localitzar-lo en el mapa, i, si ens ho demanes, podem bloquejar-lo a distància o inclòs eliminar les dades. Però sobretot no t'oblidis d'activar el servei quan et activis l'alta amb nosaltres, ja que es imprescindible per exercir aquestes accions.

Recuperació de mòbil mullat

A vegades passa!, a la piscina, a la platja o per qualsevol altre raó el teu mòbil acaba submergit, i si no es resistent a l'aigua pots tindre un problema. Si això passa, no l'encenguis!, truca'ns immediatament per a coordinar l'enviament al nostre laboratori. Amb sort podem treure-li l'òxid i ressuscitar-lo, sense cost!. Compte, no podem garantir l'èxit, però si intentar-ho de totes les formes possibles.

Prestam portàtil/tablet 20h anuals

Si ets subscriptor VIP, tens dret a 50 hores anuals d'ús d'un potent portàtil o tablet d'última generació. Tens que fer una presentació i necessites un equip potent? Te'n vas de viatge? Necessites que els teus fills o nets tinguin accés a un d'aquests dispositius per a qualsevol cosa que necessitis? Truca'ns i coordinarem el préstec, cortesia del Club!



Professor a domicili, 3 master class anuals

Si ets subscriptor VIP, tens dret a un exclusiu servei personal de coach tecnològic a casa teva fins a 3 cops al any!. Tu escullis l'àrea d'interès en el que necessitis tindre coneixements avançats i t'enviarem el especialista per a la teva màster class. Un servei exclusiu per a socis VIP

Personal Shopper

Nomes per a subscriptors VIP. Si necessites anar de compres tecnològiques, t'acompanyarem! Amb l'exclusiu servei Personal Shopper de Sosmatic Club tindràs al teu costat un especialista que t'acompanyarà en el teu matí o tarda de compres i t'aconsellarà abans de fer qualsevol compra. Que el venedor et parla de particions, Quad Core, de FPS? et portes el teu traductor! Amb la modalitat VIP tens un matí o tarda al any, i pots acumular fins a 3 si no utilitzes el servei al llarg de la subscripció.

EL CLIENT POT DONAR-SE DE BAIXA DEL SERVEI TRUCANT AL 93 396 10 70